

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

für die Teilnahme am "lead your dog life"-Mentoring

### **1. Anbieterin & Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Verträge, die zwischen der Anbieterin (Tierheilpraxis Andrea Göhl, [www.andrea-goehl.de](http://www.andrea-goehl.de)) und Verbraucher:innen oder Geschäftskund:innen über das Angebot „lead your dog life“ geschlossen werden. Die Anbieterin handelt im Rahmen eines angemeldeten Gewerbes als Kleinunternehmerin im Sinne von § 19 UStG. Es gelten ausschließlich diese AGB in ihrer jeweils gültigen Fassung zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses. Es werden nur Anfragen mit Wohnsitz in Deutschland angenommen

### **2. Ablauf & Vertragsabschluss**

Der Weg zum "lead your dog life"-Mentoring gestaltet sich wie folgt:

1. Interessent:innen nehmen Kontakt zur Anbieterin auf.
2. Sie erhalten allgemeine Informationen zum Angebot.
3. Es wird ein kostenloser Kennenlern-Call vereinbart.
4. Im Anschluss entscheiden beide Seiten, ob eine Zusammenarbeit zustande kommt. Die Anbieterin behält sich ausdrücklich vor, eine Teilnahme aufgrund mangelnder Kapazitäten oder anderer fachlicher Gründe abzulehnen.
5. Der Vertrag kommt zustande, wenn die Anbieterin eine Bestätigungsmail samt Rechnung an die Teilnehmer:in schickt.
6. Die Teilnehmer:in erhält einen Fragebogen, der spätestens eine Woche vor Start des Mentorings ausgefüllt an die Anbieterin zurückzusenden ist.
7. Nach Eingang der Zahlung beginnt das "lead your dog life"-Mentoring zum vereinbarten Starttermin.
8. Ratenzahlung ist möglich, muss jedoch vor Rechnungserstellung bekannt gegeben werden. Der Betrag kann auf zwei Raten zu je 350€ (ins. 700€) aufgeteilt werden. Der erste Teil ist vor Beginn des Mentorings fällig, der zweite Teil vor dem 5. Zoom-Call.

### **3. Leistungsbeschreibung**

Das "lead your dog life"-Mentoring ist ein individuelles, achtwöchiges 1:1 Online-Begleitprogramm für Hundehalter:innen.

Enthaltene Leistungen:

- 8 Einzel-Calls à 30–60 Minuten (online)
- WhatsApp-Support: Montag bis Freitag von 9:00 bis 17:00 Uhr
- Starter-Kit inkl.: Kotprobentest-Kit zum selbstständigen Versand ans Labor Vetscreen und ein Hundetagebuch

Der Versand erfolgt an eine Adresse in Deutschland; die Versandkosten sind inklusive.

**Voraussetzung für die Teilnahme ist ein gesunder Hund. Bei bekannten Erkrankungen ist die Anbieterin im Vorfeld zu informieren. Die Zusammenarbeit ersetzt keine veterinärmedizinische Diagnose oder Behandlung.**

#### **4. Preise & Zahlungsbedingungen**

Der Gesamtpreis beträgt 690 €. Die Zahlung erfolgt per Vorkasse. Folgende Optionen stehen zur Verfügung:

Einmalzahlung: 690 € vor Beginn

Ratenzahlung:

1. Rate (350 €) vor Programmstart
2. Rate (350 €) spätestens vor dem 5. Call

Erfolgt keine fristgerechte Zahlung der 2. Rate, kann die Zusammenarbeit ausgesetzt oder beendet werden. Das Starter-Kit ist im Preis inbegriffen. Keine Barauszahlung bei Verzicht auf das Starter-Kit.

#### **5. Rücktritt, Stornierung & Ausfälle**

Ein Rücktritt vom Vertrag ist innerhalb der gesetzlichen Widerrufsfrist (siehe Punkt 6) möglich. Nach Ablauf der Widerrufsfrist ist eine Stornierung oder Rückerstattung ausgeschlossen. Bei Abbruch durch die Teilnehmer:in besteht kein Anspruch auf Rückerstattung oder Nachholung.

Fällt ein Termin seitens der Anbieterin aus, wird ein Ersatztermin angeboten. Nicht wahrgenommene Termine durch die Teilnehmerin verfallen ersatzlos.

#### **6. Widerrufsrecht**

Teilnehmer:innen haben ein 14-tägiges Widerrufsrecht ab Vertragsabschluss. Der Widerruf muss schriftlich erfolgen.

Wurde das Starter-Kit bereits versendet, ist es auf eigene Kosten unversehrt zurückzusenden. Alternativ kann es zum Preis von 56 € übernommen werden. Nach Ablauf der Frist ist ein Widerruf ausgeschlossen.

## **7. Haftungsausschluss**

Die Anbieterin bietet eine beratende Begleitung für gesunde Hunde an.

Sie gibt

- kein Erfolgsversprechen ab. Für das Erreichen der Ziele im Rahmen des “lead your dog life”-Mentorings ist ausschließlich die Teilnehmer:in verantwortlich. Bei nicht-erreichen der Ziele erfolgt keine Rückerstattung oder sonstiges Entgegenkommen.
- keine Heilversprechen ab und ersetzt keine tierärztliche Untersuchung und / oder Behandlung.

*Die Verantwortung für das Handeln liegt allein bei der Teilnehmerin.* Für gesundheitliche oder verhaltensbedingte Folgen übernimmt die Anbieterin keine Haftung. Wird ein gesundheitliches Problem verschwiegen, haftet die Anbieterin nicht für daraus resultierende Folgen.

## **8. Nutzung & Urheberrecht**

Alle Inhalte des “lead your dog life”-Mentoring (Texte, Aufnahmen, digitale Inhalte, Materialien, Starter-Kit) unterliegen dem Urheberrecht. Sie dürfen ausschließlich privat genutzt und nicht an Dritte weitergegeben oder vervielfältigt werden.

## **9. Datenschutz & Vertraulichkeit**

Die Anbieterin verarbeitet personenbezogene Daten (Name, Anschrift, E-Mail) ausschließlich zur Vertragserfüllung gemäß geltender Datenschutzgesetze. Die Datenschutzerklärung ist auf der Website der Anbieterin abrufbar. ([www.andrea-goehl.de/datenschutz](http://www.andrea-goehl.de/datenschutz))

Beide Seiten verpflichten sich zur Vertraulichkeit. Die Anbieterin behält sich vor, anonymisierte Inhalte (z. B. Nachrichten, Screenshots) für Werbezwecke zu nutzen. Dabei wird entweder der Vorname der Teilnehmerin ohne Hundename oder der Hundename ohne Vorname veröffentlicht.

## **10. Teilnahmevoraussetzungen**

Die Anbieterin arbeitet ausschließlich mit Teilnehmer:innen mit Wohnsitz und Rechnungsadresse in Deutschland.

## **11. Gerichtsstand & Recht**

Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist der Sitz der Anbieterin, sofern gesetzlich zulässig.

## **12. Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt. Die unwirksame Regelung wird durch eine rechtlich zulässige ersetzt, die dem wirtschaftlich Gewollten möglichst nahekommt.